



# Star STAR FURNITURE

## Protection Warranty Plan Coverage

	Fabric	Leather	Wood	Area Rug
• Household Food and Beverage Product Stains	◆	◆	◆	◆
• Stains from Human Bodily Fluids	◆	◆		◆
• Stains from Pet Bodily Fluids	◆	◆		◆
• Rips, Cuts, Burns or Punctures		◆		
• Ballpoint Pen Ink or Lipstick		◆		
• Liquid Marks or Rings			◆	
• Scratches that Penetrate Through the Lacquer Finish			◆	
• Gouges, Dents, and Chipping from a Single Incident			◆	
• Heat Marks as a Result of Items Found in Household Use from a Single Incident			◆	
• Any Chip, Scratch, or Breakage of Glass or Mirrors			◆	
• Loss of Silvering on Mirrors			◆	



# Protect Your Furniture from the Ones You Love

## Protect your furniture from the ones you love

The Star Furniture Protection Warranty Plan provides protection from household food and beverage stains including but not limited to:

Ketchup	Beer
Mustard	Alcoholic Beverages
Fruit Juices	Soda
Milk & Cocoa	Tea
Wine	Butter
Popcorn	Soft Drinks
Coffee	Jelly
Spaghetti Sauce	Pizza
Salsa	Cake
Baby Food	Ice Cream

Plus:

- Stains from human and pet bodily fluids  
(except as noted in exclusions)

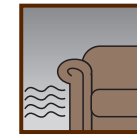
Should a stain persist, a toll free phone call will connect you with an experienced consultant at our national service center.

**Note:** In cases where there may be a discrepancy between this document and the warranty; the warranty will govern. Owner must **report the incident to our national service center within five (5) days** of the date the stain or damage occurs. It does not cover everyday soiling from normal use, accumulation, multiple stains, unidentifiable stains or spills or damage not attended to properly. Exclusions apply; refer to your warranty for specific coverage information.

## How The Plan Works

If Consumer's new furniture covered by this Protection Warranty Plan becomes accidentally stained or damaged as described in the warranty during normal RESIDENTIAL use, and Consumer cannot correct the stain or damage using our recommended products and/or procedures, we will clean, repair or replace the affected portion or the complete item with the same or a similar item having a retail purchase price less than or equal to the original purchase price of the affected item.

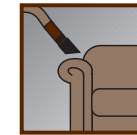
## Furniture Care Tips



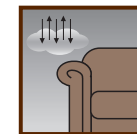
Try to maintain at least two feet between your furniture and heating sources.



Avoid placing your furniture in direct sunlight. All materials will fade over time when placed in direct sunlight. Make sure plants are in drip proof pots and keep foliage from touching furniture surface to prevent moisture damage.



Keep your furniture free from dust by vacuuming the surface weekly. Blot spills immediately with a clean, white cloth. It is advisable that you keep a white cloth underneath a seat cushion so when a spill occurs, it can be blotted up promptly. Rotate the cushions to promote even wear. Have your furniture professionally cleaned.



Avoid using nail polish and remover or other harsh household products near your furniture to avoid possible damage from spills or splashes.



Do not place newspapers and magazines on the surface of the furniture since the ink will bleed into the upholstery, and cause permanent damage. When placing items on furniture and retrieving them, always gently set them down and pick them up; do not slide them across the surface to prevent damage.

22893 (08/08)





# Star

STAR FURNITURE

## Cobertura del Programa de Garantías para Muebles

	Tela	Cuero	Madera	Alfombra Del Área
• Manchas de alimentos y bebidas en el hogar	◆	◆	◆	◆
• Manchas corporales de origen humano	◆	◆	◆	◆
• Manchas corporales de mascotas	◆	◆	◆	◆
• Rajaduras, cortadas, quemaduras o pinchazos		◆		
• Tinta de bolígrafo o lápiz labial		◆		
• Marcas o aureolas de agua o bebidas			◆	
• Ralladuras que atraviesen la terminación exterior			◆	
• Hundiduras y astillados como resultado de un solo incidente			◆	
• Quemaduras o marcas de quemaduras como resultado de un solo incidente			◆	
• Cualquier astillado, arañazo o rotura de cristal o espejos			◆	
• Pérdida del plateado de espejos			◆	

## Proteja sus muebles de los que más quiere

La Garantía del Plan de Protección de Star Furniture le brinda protección contra manchas de alimentos y bebidas del hogar, incluyendo, pero no limitado a manchas de:

Ketchup	Gaseosas
Mostaza	Té
Jugos de fruta	Manteca
Leche y cacao	Refrescos
Vino	Gelatina
Palomitas de maíz	Pizza
Café	Tortas
Salsa de spaghetti	Helado
Salsa picante	
Comida para bebés	
Cerveza	
Bebidas alcohólicas	

Además:

- Manchas corporales de humanos o mascotas (exceptuándose lo indicado en las exclusiones)

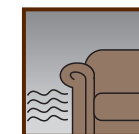
En caso de que la mancha persista, una llamada sin cargo le pondrá en contacto con un experto de nuestro centro nacional de servicios.

**Nota:** En caso de existir discrepancia entre este documento y la garantía, ésta última será la que rige. El propietario debe informar el incidente dentro de los cinco (5) días siguientes a la ocurrencia de la mancha o el daño a nuestro centro de servicio. No cubre suciedades debido al uso diario normal, acumulaciones, manchas múltiples, manchas no identificables o derrames o daños que no se hayan atendido debidamente. Se aplican exclusiones; ver la garantía para obtener mayor información en cuanto al alcance de la cobertura.

## Cómo funciona el plan

En caso que el nuevo mueble cubierto por esta Garantía del Plan de Protección se manche o se dañe accidentalmente durante el uso RESIDENCIAL normal y el propietario no pueda corregir la mancha o daño utilizando productos y/o procedimientos, nosotros limpiaremos, repararemos o reemplazaremos la parte afectada o el artículo completo con el mismo artículo o uno similar que tenga un precio de venta menor o igual al precio original de venta del artículo afectado.

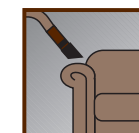
## Consejos Para el Cuidado de los Muebles



Intente guardar una distancia de al menos 2 pies (60 cm) entre el mueble y las fuentes de calor.



Evite exponer el mueble a la luz solar directa. Al colocarlo al sol, los materiales se decolorarán con el tiempo. Asegúrese de que las macetas de las plantas no pierdan agua y de evitar que las hojas no toquen la superficie del mueble para evitar daños por humedad.



Aspire semanalmente la superficie de los muebles para evitar la acumulación de polvo. Seque los líquidos derramados inmediatamente con un paño blanco limpio. Se recomienda tener un paño blanco debajo del almohadón de un asiento para poder secar los derrames rápidamente. Rote los almohadones para que se vayan gastando uniformemente. La limpieza de los muebles debe ser realizada por profesionales.



Evite utilizar esmalte o quita-esmalte de uñas u otros productos abrasivos de la casa cerca de los muebles para evitar posibles daños debido a derrames o salpicaduras.



No coloque periódicos y revistas sobre la superficie de los muebles, ya que la tinta puede manchar el tapizado y causar daños permanentes. Siempre coloque y retire objetos de encima de los muebles con delicadeza: no los deslice sobre la superficie para evitar posibles daños.

# Proteja sus muebles de los que más quiere



22893 (08/08)

